



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。
今までは届いていたのに機種変更したら届かない。

そんな時は
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **kids110.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認下さい。)

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@ (アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

docomoの場合

☆Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。↓
[ドコモお客様サポート]アイコン
(ブックマークにない場合は、ブラウザから「ドコモお客様サポート」で検索してください)
↓
お客様サポート
↓
サービス・メールなどの設定
↓
「メール設定」
↓
認証画面でspモードパスワードを入力し、「認証する」
↓
迷惑メール対策の「指定受信／拒否設定」
↓
「設定を利用する」を選択して、「次へ」
↓
「受信するメールの設定」
↓
受信するメールアドレスを登録の「+さらに追加する」を選択
↓
(表示された枠内に)
kids110.jp を入力
↓
「確認する」
↓
(内容を確認して)
「設定を確定する」

SoftBankの場合

Safari
↓
ブックマーク
↓
My SoftBank
(ブックマークにない場合はブラウザから「MySoftBank」で検索してください)
↓
ログイン(暗証番号を入力)
↓
「メール設定(SMS/MMS)」を選択
↓
「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」を選択
※初めて利用する場合は、「利用開始」を行ってください。
↓
「受信許可リスト設定」を選択
↓
利用設定の「設定する」を選択
↓
受信許可リストに許可するメールアドレス
kids110.jp を入力し
「後方一致」にチェック
↓
画面下部にある「設定する」を選択

auの場合

Eメールアプリを起動
↓
メニューボタンを選択
↓
Eメール設定
↓
「アドレス変更・その他の設定」を選択
↓
接続する
↓
迷惑メールフィルターの設定/確認へ
↓
(暗証番号を入力)
↓
「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択
↓
「必ず受信」にチェック
キーワードに**kids110.jp**を入力し、**ドメイン**を選択
↓
「変更する」を選択
↓
内容を確認後、「OK」を選択

<ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
 - ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@ (アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。
- ※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。