



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更したら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **kids110.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。)

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@ (アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

### docomoの場合

iMenu  
↓  
メール設定  
↓  
詳細設定/解除  
↓  
認証画面にてiモードパスワードを入力し、「決定」を選択  
↓  
受信/拒否設定の「設定」を選択して、「次へ」  
↓  
ステップ4の「受信設定」を選択  
↓  
個別に受信したいドメインまたはアドレスに  
**kids110.jp** を入力  
↓  
「登録」を選択

### SoftBankの場合

端末の「Y！」ボタンを押下  
↓  
「設定・申込」を選択  
↓  
「メール設定」を選択  
↓  
メール設定(アドレス・迷惑メール等)を選択  
↓  
(暗証番号を入力)  
↓  
迷惑メールブロック設定を選択  
↓  
「個別設定」を選択して、「次へ」  
↓  
「受信許可・拒否設定」を選択  
↓  
利用設定で「設定する」を選択  
↓  
**kids110.jp** を入力し「後(方一致)」を選択  
↓  
「設定する」を選択

### auの場合

Eメールキーを押し「迷惑メールフィルター」を選択

機種によって操作手順が異なる場合があります。

#### ◆パターン1

- ①Eメールキーを押す
- ②Eメール設定
- ③メールフィルター

#### ◆パターン2

- ①Eメールキーを押す
- ②Eメール設定
- ③その他設定
- ③迷惑メールフィルター
- ④暗証番号入力

↓  
「設定・確認する」を選択  
↓  
暗証番号を入力し、「送信」を選択  
↓  
「受信リストに登録する」を選択  
↓  
「全て有効」を選択  
↓  
**「必」にチェック**  
メールアドレス入力欄に  
**kids110.jp** を入力し、  
**ドメ**を選択  
↓  
「登録」を選択  
↓  
内容を確認後、「登録」を選択

#### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
  - ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@ (アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。
- ※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。