



はじめに

空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。
今までは届いていたのに機種変更をしたら届かない。
そんな時はメールの設定を確認しましょう！

kids110.jp からのメールが受信できるように設定を行って下さい。
設定方法は次のページから記載しています。

※ 新規購入や機種変更の場合、
初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、
設定されていない場合でも一度ご確認下さい。

目次

- [フィーチャーフォン\(従来型携帯\)向け](#) …… 2
- [スマートフォン\(iPhone以外\)向け](#) …… 3
- [iPhone向け](#) …… 4

ご注意

以下のアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、
メールを受信できない場合がございます。

- アットマーク(@)の直前にドット(.)があるメールアドレス `XXXX.@XXXXXX`
- ドット(.)が連続しているメールアドレス `XX..XX@XXXXXX`
- スラッシュ(/)やクエスションマーク(?)などの記号が含まれるメールアドレス
`XX/XX@XXXXXX` `XX?XX@XXXXXX`
- 先頭がハイフン(-)から始まるアドレス `-XXXX@XXXXXX`

既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、
メールが受信できない場合があります。

※ 操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、
サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。



docomo の場合

- ① iMenuに接続
- ② 「お客様サポート」「各種設定(確認・変更・利用)」「メール設定」を順に選択
- ③ 「詳細設定/解除」を選択し、iモードパスワードを入力
- ④ 受信/拒否設定の「設定」を選択して、「次へ」
- ⑤ ステップ②の「受信設定」を選択
- ⑥ 個別に受信したいドメインまたはアドレスに **kids110.jp** を入力
- ⑦ 「登録」を選択

SoftBank の場合

- ① 「Y!」ボタンを押下
- ② 「設定・申込」を選択 (再度「設定・変更」を選択)
- ③ 「メール設定」を選択
- ④ 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択し、暗証番号を入力
- ⑤ 迷惑メールブロック設定を選択
- ⑥ 「個別設定」を選択して、「次へ」
- ⑦ 「受信許可・拒否設定」を選択
- ⑧ 受信許可リスト設定で「設定する」を選択
- ⑨ **kids110.jp** を入力し「後方一致」を選択
- ⑩ 「設定する」を選択

au の場合

- ① 「Eメールメニュー」「Eメール設定」「アドレス変更・その他の設定」を順に選択
- ② 接続する
- ③ 「迷惑メールフィルター」を選択し、暗証番号を入力
- ④ 「受信リスト設定」を選択
- ⑤ 画面下の「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら」を選択
- ⑥ 「有効/リスト編集する」を選択して、「次へ」
- ⑦ **kids110.jp** を入力し、ドメインを選択
- ⑧ 「登録」を選択
- ⑨ 設定確認で間違いがないか確認し「登録」を選択



docomo の場合 ※ Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

- ① メールアプリを起動
- ② メール設定画面から「詳細設定/解除」を選択 (ご利用のメールソフトによって手順が異なります)
spモードメールの場合
「メール設定」 - 「その他」 - 「メール全般の設定」を選択
ドコモメールの場合
「メニュー(ボタン)」 - 「メール 設定」 - 「ドコモメール設定サイト」を選択
- ③ 認証画面でspモードパスワードを入力し、「決定」を選択
- ④ 受信/拒否設定の「設定」にチェックを入れて、「次へ」を選択
- ⑤ ステップ④の「受信設定」を選択
- ⑥ 個別に受信したいドメインまたはアドレスに **kids110.jp** を入力
- ⑦ 「登録」を選択

SoftBank の場合

- ① メールアプリを起動
- ② 「設定」 「メール・アドレス設定」 を順に選択し、暗証番号を入力してログイン
- ③ 「メールサービス(S!メール「MMS」・SMS)」を選択
- ④ 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択
- ⑤ 「個別設定はこちら」を選択
- ⑥ 「受信許可リスト設定」を選択
- ⑦ 利用設定「設定する」を選択
- ⑧ 受信許可リストに **kids110.jp** を入力し、「後方一致」にチェックを入れる
- ⑨ 「設定する」を選択

au の場合

- ① メールアプリを起動
- ② 「設定」 「Eメール設定」 「アドレス変更・その他の設定」 を順に選択し、接続する
- ③ 「迷惑メールフィルターの設定/確認」へ進み、暗証番号を入力
- ④ 「上記以外の個別設定へ」を選択
- ⑤ 「なりすまし規制」が「規制しない」となっている場合「高」に変更
- ⑥ 「なりすまし規制回避リスト」を選択
- ⑦ なりすまし規制回避リスト設定の「有効」を選択し、**kids110.jp** を入力し、ドメイン一致を選択
- ⑧ 「変更する」を選択
- ⑨ 間違いがないか確認後、「OK」を選択



docomo の場合 ※ Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

- ① Safariのブックマークから「ドコモお客様サポート」を選択
- ② 「サービス・メールなどの設定」「メール設定」「詳細設定/解除」を順に選択
- ③ 認証画面でパスワードを入力し、「決定」を選択
- ④ 迷惑メール対策の受信/拒否設定の「設定」を選択し、「次へ」
- ⑤ ステップ②の「受信設定」を選択
- ⑥ 個別に受信したいドメインまたはアドレスに **kids110.jp** を入力
- ⑦ 「登録」を選択

SoftBank の場合

- ① Safariのブックマークから「My SoftBank」を選択
ブックマークにない場合は「MySoftBank」で検索してください
- ② ログイン(暗証番号を入力)
- ③ 「メール設定」の「Eメール(i)」を選択
- ④ 「迷惑メールブロックの設定」の「次へ」を選択
- ⑤ 「受信許可リスト」の「変更」を選択
- ⑥ 「利用開始」「次へ」「追加」を順に選択
- ⑦ **kids110.jp** を入力し「後方一致」にチェックを入れ、「次へ」を選択
- ⑧ 登録内容に誤りがないか確認し、「登録」を選択
- ⑨ 「OK」を選択

au の場合 ※ Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

- ① Safariのブックマークから「auお客さまサポート」を選択
- ② 「iPhone設定ガイド」の「お持ちの機種を選択」で機種を選び「完了」
- ③ 「迷惑メールフィルター」から「フィルター設定画面へ」を選択
- ④ 「au IDとパスワードを入力してログインする」を選択(ログイン済みの方は不要)
- ⑤ 「メールアドレス変更、迷惑メールフィルター、自動転送」を選択
- ⑥ 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択
- ⑦ Eメール設定暗証番号入力(契約時の4ケタ)
- ⑧ 「上記以外の個別設定へ」を選択
- ⑨ 「なりすまし規制回避リスト」を選択
- ⑩ なりすまし規制回避リスト設定の「有効」を選択し、**kids110.jp** を入力し「ドメイン一致」を選択
- ⑪ 「変更する」を選択
- ⑫ 間違いがないか確認後、「OK」を選択